



AĞUSTOS'18			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	37	52,11%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	7	9,86%
Ödeme	3.3. Zamanında ödenmeyen borçlar	6	8,45%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	5	7,04%
İkili Anlaşma	4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı	5	7,04%