



CEREAN
ENERJİ

ARALIK'18			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	65	49,62%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	20	15,27%
Tüketici hizmetleri	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler	11	8,40%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	8	6,11%
İkili Anlaşma	1.2. Fatura tutarı	5	3,82%