



CEREAN
ENERJİ

EKİM'18			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	366	75,46%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	60	12,37%
İkili Anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı	20	4,12%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	9	1,86%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	7	1,44%