



HAZİRAN'18			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	42	53,16%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	18	22,78%
Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller	5	6,33%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	3	3,80%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	3	3,80%