



EYLÜL'18			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	82	59,42%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	10	7,25%
Ödeme	3.3. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	8	5,80%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	8	5,80%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	6	4,35%