



KASIM'18			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	83	60,14%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	25	18,12%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	7	5,07%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	5	3,62%
İkili Anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	4	2,90%