



TEMMUZ'18			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	61	66,30%
İkili Anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı	6	6,52%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	6	6,52%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	4	4,35%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.4. Mükerrer fatura	3	3,26%