



Ağustos'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	14	41%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	3	9%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	3	9%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	2	6%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	2	6%