



Haziran'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	25	50%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	7	14%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	7	14%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	4	8%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	1	2%