



Şubat'19			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	156	65%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	29	12%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	11	5%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	9	4%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	7	3%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	7	3%