



<b>Mayıs'19</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	34	56%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	15	25%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	3	5%
İkili Anlaşma	4.9. Güvence bedeli ve iadesi	2	3%
Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller	2	3%