



**CERAN**  
ENERJİ

<b>Ocak'19</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	69	58%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	14	12%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	10	8%
Tüketici hizmetleri	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler	5	4%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	5	4%