



<b>Aralık'20</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	16	59%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	2	6%
Tüketici Hizmetleri	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler	2	6%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	6%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	1	3%