



<b>Haziran'20</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	27	77%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	3	9%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	2	6%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	1	3%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	1	3%