



Kasım'20			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	16	59%
İkili anlaşma	4.7. Cayma bedeli (K16)	3	11%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	1	4%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	1	4%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	1	4%