



Mayıs'20			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	33	80%
Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	3	7%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	1	2%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	1	2%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	1	2%