



**Ağustos'21**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	62	67%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	7	8%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	6	6%
İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	5	5%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	4	4%