



Aralık'21			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	80	38%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	37	18%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	36	17%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	11	5%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı	10	5%