



**Ekim'21**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	79	46%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	26	15%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	10	6%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	10	6%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	6	5%