



**Eylül'21**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	103	60%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	20	12%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	13	8%
İkili anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı	7	4%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	6	3%