



<b>Mayıs'21</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	40	54%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	8	11%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	3	4%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	3	4%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	3	4%