



<b>Kasım'21</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	65	35%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	52	28%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	26	14%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	11	6%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	7	4%