



Mart'21

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	16	48%
İkili anlaşma	4.7. Cayma bedeli (K16)	4	12%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	3	9%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	3	9%
İkili anlaşma	4.9. Güvence bedeli ve iadesi (K18)	3	9%