



<b>Mayıs'21</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	12	36%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	5	15%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	3	9%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	3	9%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	6%