



<b>Nisan'21</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	8	48%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	2	11%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	2	11%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	2	11%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	1	6%