



Ocak'21

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	14	38%
İkili anlaşma	4.7. Cayma bedeli (K16)	10	27%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	3	8%
Ödeme	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	2	5%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	2	5%