



**Temmuz'21**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	28	44%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	10	16%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	9	14%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler	4	6%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	3	5%