



**Ağustos'22**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	205	%42
İkili anlaşma	Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	125	%25
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	76	%15
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Fatura gönderimi (K6)	25	%5
Ödeme	Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	14	%3