



ARALIK 2022

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	129	%41
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	90	%29
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	41	%13
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	20	%6
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	4.7. Cayma bedeli (K16)	11	%4