



**EKİM 2022**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	Aktif enerji bedeli	499	0,56
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması	212	0,24
İkili anlaşma	Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	75	0,08
Ödeme	Bilgi/Belge talebi	31	0,03
Tüketici Hizmetleri	Zamanında ödenmeyen borçlar	20	0,02