



**Eylül'22**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	Aktif enerji bedeli	237	43%
İkili anlaşma	Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	127	23%
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması	74	13%
Ödeme	Zamanında ödenmeyen borçlar	34	6%
Tüketici Hizmetleri	Bilgi/Belge talebi	27	5%