



Haziran'22			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
İkili anlaşma	Diğer İkili Anlaşma Hükümlerine Uymama	122	38%
Fiyat	Aktif Enerji Bedeli	94	29%
İkili anlaşma	İkili Anlaşmanın Sonlandırılması	47	15%
Ödeme	Zamanında Ödenmeyen Borçlar	16	5%
Ödeme	Fatura Ödemesi	13	4%