



**KASIM 2022**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	194	%43
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	122	%27
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	65	%14
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	23	%5
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	8	%1