



Mart'22

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	108	45%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	43	18%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	39	16%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	13	5%
Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	9	4%