



Mayıs'22

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	Aktif Enerji Bedeli	116	35%
İkili anlaşma	Diğer İkili Anlaşma Hükümlerine Uymama	111	34%
İkili anlaşma	İkili Anlaşmanın Sonlandırılması	40	12%
Ödeme	Zamanında Ödenmeyen Borçlar	23	7%
Ödeme	Fatura Ödemesi	10	3%