



Nisan'22			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	Aktif enerji bedeli	156	42%
İkili anlaşma	Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	105	28%
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması	55	15%
Tüketici Hizmetleri	Bilgi/Belge talebi	12	3%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Fatura Tutarı	8	2%