



Ocak'22

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	207	56%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	61	16%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	40	11%
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi	16	4%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	14	4%