



<b>Şubat'22</b>			
<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli	113	45%
İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması	54	22%
İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama	35	14%
Tüketici Hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi	11	4%
İkili Anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı	9	4%