



**Temmuz'22**

| <b>Ana Başlık</b>                     | <b>Alt Başlık</b>                      | <b>Toplam şikayet sayısı</b> | <b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b> |
|---------------------------------------|--|------------------------------|---|
| Fiyat                                 | Aktif Enerji Bedeli                    | 191                          | %45   |
| İkili anlaşma                         | Diğer İkili Anlaşma Hükümlerine Uymama | 114                          | %27   |
| İkili anlaşma                         | İkili Anlaşmanın Sonlandırılması       | 53                           | %12   |
| Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar | Fatura Gönderimi                       | 20                           | %5  |
| Tüketici hizmetleri                   | Bilgi/Belge talebi                     | 15                           | %4  |