



Ağustos 2023			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
2. Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	55	%64
2. Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	8	%9
4. İkili anlaşma	4.7. Cayma bedeli (K16)	7	%8
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	3	%3
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.4. Mükerrer fatura (K4)	3	%3