



Aralık 2023			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım (%)
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	43	78,18
Fiyat	Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	4	7,27
İkili anlaşma	Cayma bedeli (K16)	3	5,45
İkili anlaşma	Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	2	3,64
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Fatura tutarı (K2)	1	1,82