



Eylül 2023			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım (%)
2. Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	101	72,66
2. Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	7	5,04
5. Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	6	4,32
4. İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	4	2,88
4. İkili anlaşma	4.7. Cayma bedeli (K16)	4	2,88