



**HAZİRAN 2023**

<b>Ana Başlık</b>	<b>Alt Başlık</b>	<b>Toplam şikayet sayısı</b>	<b>Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım</b>
Fiyat	Aktif enerji bedeli	35	%35
Ödeme	Zamanında ödenmeyen borçlar	10	%15
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Mükerrer fatura	6	%9
İkili Anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması	6	%9
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Fatura tutarı	3	%4