



Kasım 2023			
Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım (%)
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	51	57,30
Tüketici hizmetleri	Bilgi/Belge talebi (K22)	6	6,74
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Fatura tutarı (K2)	5	5,62
Ödeme	Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	4	4,49
Fiyat	Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	4	4,49