



MART 2023

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	Aktif enerji bedeli	119	%60
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması	24	%12
İkili anlaşma	Cayma bedeli	15	%7
İkili anlaşma	İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı	8	%4
Tüketici hizmetleri	Bilgi/Belge talebi	7	%3