



MAYIS 2023

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	29	%38
Ödeme	Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	11	%14
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Mükerrer fatura (K4)	5	%6
Ödeme	Fatura Ödemesi	4	%5
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	4	%5