



NİSAN 2023

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	52	%54
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Fatura gönderimi (K6)	9	%10
Ödeme	Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	8	%9
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	6	%7
İkili anlaşma	İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13)	4	%5