



OCAK 2023

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
<i>Fiyat</i>	<i>Aktif enerji bedeli</i>	<i>171</i>	<i>%49</i>
<i>İkili anlaşma</i>	<i>İkili anlaşmanın sonlandırılması</i>	<i>56</i>	<i>%16</i>
<i>İkili anlaşma</i>	<i>Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama</i>	<i>34</i>	<i>%9</i>
<i>İkili anlaşma</i>	<i>Cayma bedeli</i>	<i>26</i>	<i>%7</i>
<i>Tüketici hizmetleri</i>	<i>Bilgi/Belge talebi</i>	<i>14</i>	<i>%4</i>