



ŞUBAT 2023

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	202	%63
İkili anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	54	%17
İkili anlaşma	Cayma bedeli (K16)	18	%6
Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	Fatura gönderimi (K6)	10	%3
İkili anlaşma	İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13)	8	%3