



Temmuz 2023

Ana Başlık	Alt Başlık	Toplam şikayet sayısı	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Fiyat	Aktif enerji bedeli (K7)	25	%46
İkili Anlaşma	İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13)	6	%11
İkili Anlaşma	İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	5	%9
Ödeme	Fatura Ödemesi	4	%7
Ödeme	Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	4	%7